

Condizioni generali di vendita per acquisti online

Elip Tagliente S.r.l con sede in Via Conchia, Lotto 3 – 70043 Monopoli (Ba), P.IVA 04386020723 – Numero REA: BA-_____. (di seguito “Elip Tagliente S.r.l”), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo internet i prodotti, (di seguito “Prodotti”), tramite il sito www.eliptagliente.it (di seguito “Sito”), di cui ne è l’unica ed esclusiva titolare.

1. NOTE GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II, Contratti a distanza (artt. 50 – 67) come modificato dalla Direttiva 2011/83 UE recepita con dal D.Lgs del 3 dicembre 2013 e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003) e si applicano alla vendita a mezzo Internet dei Prodotti, così come individuati ed elencati sul Sito. Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali. In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all’ordine di acquisto (di seguito “Ordine di Acquisto”) si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell’invio dell’Ordine stesso da parte del Cliente. Con l’invio dell’ordine il Cliente dichiara di avere letto, compreso ed accettato le presenti Condizioni di Vendita

2. OFFERTA AL PUBBLICO

I Prodotti ed i relativi Prezzi presentati nel Sito costituiscono un’offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e nel Sito stesso. Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito. I contratti d’acquisto (di seguito “Contratti”) stipulati sul Sito sono conclusi con Elip Tagliente S.r.l.

3. PREZZI

Le spese di consegna sono a carico del Cliente per ordini effettuati in Italia ed adeguatamente evidenziate nell’Ordine di Acquisto (di seguito “Ordine di Acquisto”). Ai Prodotti si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento dell’invio dell’Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente. Il costo del trasporto per l’area Euro varia a seconda della nazione di appartenenza.

4. REGISTRAZIONE

Il Cliente deve effettuare, preliminarmente alla trasmissione di un Ordine d’acquisto, la Sua Registrazione secondo le modalità indicate dal Sito ponendo attenzione che le informazioni fornite siano corrette.

5. ORDINE D’ACQUISTO

Il Cliente che trasmette un Ordine d’acquisto attraverso il Sito www.eliptagliente.it si impegna ad acquistare i prodotti selezionati conformemente alle presenti Condizioni di Vendita. Gli ordini d’acquisto una volta trasmessi al sistema si intendono approvati salvo diverso accordo tra le parti. Il Cliente si assume quindi la responsabilità di accertare la correttezza dell’ordine creato prima di darne conferma.

Al momento della conferma dell’Ordine di Acquisto effettuato attraverso questo Sito il Cliente riceverà relativa conferma sulla casella di posta elettronica fornita al momento della Registrazione. Elip Tagliente S.r.l offre i prodotti entro il limite della disponibilità di stock. Elip Tagliente S.r.l si riserva il diritto di rifiutare gli ordini, in particolare in caso di precedenti fatture non pagate, procedendo conseguentemente al riaccredito dei costi dei beni sostenuti dal Cliente e comprensivi di IVA e spese di trasporto. I dati registrati da Elip Tagliente S.r.l costituiranno prova dell’ordine e dell’intera transazione. I dati registrati nel circuito dei pagamenti costituiranno prova della transazione finanziaria.

6. COSTO DEL TRASPORTO

I prezzi applicabili per prodotti ordinati sono quelli che risultano sul Sito www.eliptagliente.it alla data di trasmissione dell’ordine. Tali prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Non sono incluse invece le spese di spedizione e di contrassegno. Le spese di spedizione variano in base all’indirizzo di spedizione e sono calcolate automaticamente al momento dell’ordine.

7. CONSEGNA DELLA MERCE

Tutti gli ordini eseguiti saranno consegnati all’indirizzo di spedizione dal Cliente specificato al momento della trasmissione dell’ordine entro i tempi indicati nel costo del trasporto (Rif. Punto 06 Costo del trasporto) con decorrenza dall’invio dei prodotti. La data per la consegna sarà da intendersi come preferenziale ma non vincolante per Elip Tagliente S.r.l che in ogni caso farà quanto possibile per garantire il puntuale rispetto.

8. GARANZIA

I termini di garanzia applicati sono quelli previsti dal produttore. E’ responsabilità del Cliente verificare la quantità e il buono stato della merce al momento della consegna.

Nel caso in cui il Cliente riscontri che la merce è danneggiata o non conforme ai quantitativi ordinati allora lo stesso dovrà segnalarlo al trasportatore e firmare con riserva il documento di consegna oltre che informarne Elip Tagliente S.r.l entro 3 giorni dalla ricezione della spedizione. Elip Tagliente S.r.l in questo caso provvederà (verificato che il/i Prodotto/i oggetto di Recesso sia/siano integro/i ed in normale stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria) alla eventuale sostituzione della merce mancante o danneggiata e conformemente all’Ordine di Acquisto effettuato.

9. MODALITA' DI PAGAMENTO

Per i pagamenti fanno fede le modalità inserite sul sito.

Il Cliente può emettere:

Bonifico bancario intestato a Elip Tagliente S.r.l, IBAN: _____, e secondo le modalità indicate all'interno del Sito (www.eliptagliente.it) evidenziato al completamento dell'ordine. Elip Tagliente S.r.l provvederà alla relativa spedizione previa visura dell'accredito delle somme sul conto corrente. Per i pagamenti Esteri è possibile avvalersi del sistema di pagamento PAYPAL o bonifico bancario anticipato. Per i pagamento Nazionali ed Esteri il nostro Shopping On Line utilizza PAYPAL e sistema di accredito con Carte di Credito gestito sempre da PayPal. Per la merce spedita in contrassegno pagherete al ricevimento della stessa direttamente al corriere incaricato alla consegna dalla Elip Tagliente S.r.l, in contanti o con assegno per l'importo pattuito sull'ordine. Il tutto può prevedere una maggiorazione delle somme (Rif. Punto 06 Costo del Trasporto). Le fatture vengono inviate unitamente alla merce o dietro espressa richiesta del cliente anche telematicamente sulla vostra casella di posta elettronica fornita.

10. ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) / ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)

Il Regolamento UE n. 524/2013 e il D.Lgs. n. 130/2015 hanno introdotto una normativa tesa a favorire la composizione stragiudiziale delle controversie tra consumatori e operatori commerciali relative ad un prodotto o servizio acquistato on-line. A tal fine, è stata creata una piattaforma europea di Online Dispute Resolution (c.d. piattaforma ODR), consultabile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR il consumatore può inviare un reclamo relativo a un contratto concluso on-line con Elip Tagliente S.r.l. e attivare così la procedura di risoluzione on-line della controversia. Al riguardo, Elip Tagliente S.r.l fa presente che il suo indirizzo e-mail è ordini@eliptagliente.it

I passaggi sono 4:

- creazione e invio del reclamo
- accordo sull'organismo di risoluzione
- trattamento del reclamo da parte dell'organismo di risoluzione
- soluzione e chiusura del reclamo.

11. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE PER UTENTI NON CONSUMATORI

Le presenti Condizioni sono soggette alla legge Italiana. Per tutti gli ordinativi provenienti da soggetti non qualificabili come "consumatori", tutte le controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, saranno di esclusiva competenza del foro di Bari.

Per i clienti consumatori, va inteso che il foro competente resta il foro del consumatore.